

Házirend

A McDonald's étterem üzemeltetését a Progress Étteremhálózat Kft. (székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 30-34.), vagy a vele szerződésben álló Franchise partner végzi (továbbiakban: üzemeltető).

1. HÁZIREND CÉLJA, ALKALMAZÁSA

1.1. A házirend célja

Jelen Házirendben megfogalmazott szabályok célja a McDonald's étterem vendégeinek étkezéséhez a tiszta és háborítatlan környezet biztosítása, a vendégek és az alkalmazottak biztonságának, egészségének és testi épségének megőrzése, valamint a McDonald's étterem (mely magában foglalja az étterem épületét, a parkolót, a drive étterembehajtóját, az étterem teraszát, illetve az étteremhez tartozó további területeket, továbbiakban együttesen: étterem) és az étterem berendezéseinek, felszereléseinek állagmegőrzése.

A McDonald's egységei éttermi vendéglátás céljával üzemeltetett éttermek, az éttermekben általánosan elfogadott tevékenységek és magatartás (a helyben vásárolt étel- és italfogyasztás, tiszta, ápoltság megjelenés) az irányadó.

Köszönjük Vendégeinknek, hogy a házirend betartásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az éttermünkben eltöltött idő mindenki számára kellemes élmény legyen!

1.2. A Házirend alkalmazása/érvényessége

A Házirend betartása minden vendég számára kötelező. Az étterem vendégei az étterem területére történő belépéssel a jelen Házirend rendelkezéseit önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. Az étterem dolgozói, illetve biztonsági őrök jogosultak a házirendben megfogalmazott szabályoknak érvényt szerezni, ennek érdekében eljárni. Az étterem dolgozóinak, illetve biztonsági őröknek intézkedései a vendégekre nézve kötelező érvényűek.

Amennyiben az étterem nem rendelkezik saját parkolóval, kerékpártárolóval, illetve, ha az üzemeltető nem alkalmaz biztonsági szolgálatot, a házirendnek a parkoló használatára, kerékpártárolóra, illetve biztonsági szolgálatra vonatkozó rendelkezései nem alkalmazandók.

1.3. A házirend használata

Jelen házirend legalább egy példánya az étterem területén bárki által látható helyen kifüggesztésre kerül, valamint az étterem vezetőjétől elkérhető, továbbá az aktuális házirend a www.mcdonalds.hu weboldalon is megtalálható.

2. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

2.1. Általános elvek

Az étterem magánterület, ahol a tulajdonos/ üzemeltető jogosult a szolgáltatásait saját maga által megszabott feltételekhez kötni, amelyeket a házirendben összefoglalóan közzétesz.

Az étterem egész területén tilos olyan tevékenység folytatása, amely jogszabályba ütközik, a jóérzést, vagy a közérkölcset sérti, vagy alkalmas arra, hogy az emberekben félelmet, megbotránkozást keltsen. A vendégek kötelesek tiszteletben tartani az éttermi dolgozók, biztonsági őrök és a többi vendég méltóságát, személyiségi jogait.

Alapvető elvárás a kulturált viselkedés az étteremben és a kapcsolódó területeken (pl. parkoló).

Az étterem területére tilos a belépés bódító, vagy más tudatmódosító szer hatása alatt álló személynek.

Kábítószer, vagy más bódító hatású szer hatása alatt álló, illetve ittas személyek nem tartózkodhatnak az étterem területén. Tilos az étterem területén alkoholt fogyasztani vagy alkoholt annak éttermen belüli elfogyasztása céljából behozni. Tilos az étterem területén **kábítószer** birtokolni, terjeszteni, fogyasztani.

A gyermekek biztonsága és testi épsége, a gyermekek megfelelő tájékoztatása az étterem házirendjéről és a házirend betartása és betartatása a gyermeket kísérő vendég felelőssége.

A fenti általános elveket és viselkedési normákat megsértő személyektől az étterem dolgozói a szolgáltatást megtagadhatják, illetve a biztonsági szolgálat az illetőt az étterem területéről felszólítást követően kivezethetik.

2.2. Rongálás, károkozás, értékmegőrzés

A vendégek az étterem területére csak saját felelősségükre hozhatják be vagyon-, és értéktárgyaikat. Az étterem területére bevitt tárgyak megőrzéséért és a tárgyakban keletkező bármilyen kárért az üzemeltető nem vállal felelősséget. A **talált tárgyakat** vendégeink az étterem műszakvezetőjének adhatják le, az elveszett tárgyaikat ugyanitt kereshetik. A talált tárgyakat a Ptk. 5:59. § (4) bekezdésének megfelelően legfeljebb 3 hónapig őrizzük meg (a nem eltartható vagy nem megőrizhető dolgok kivételével).

Minden vendég köteles az étteremre, az étteremben kihelyezett tárgyakra, berendezésekre vigyázni, épségüket megőrizni, azokat rendeltetésüknek megfelelően használni. Aki az épületben, a kihelyezett tárgyakban, vagy az étterem berendezéseiben, felszerelésében szándékosan, vagy gondatlanul kárt okoz, az köteles az okozott kárt az étterem üzemeltetője részére megtéríteni. Az étterem egész területén mindenki csak saját felelősségére használhat minden eszközt és berendezést.

Az étterem vendégénél, egy másik vendég által okozott bármilyen bekövetkező kárért, vagy sérelemért az üzemeltető felelősséget nem vállal.

A házirend ismeretének és betartásának hiányából, az eszközök nem rendeltetésszerű használatából, vagy egyéb, a vendég, illetve a gyermek gondatlanságából eredő kárért, sérelemért az üzemeltető nem vállal felelősséget.

2.3. Higiénia

Az étterem területén minden vendégre kötelező érvényű a rend és a tisztaság betartása. Az étterem területére belépni, illetőleg ott tartózkodni csak ápolts, tiszta öltözékben szabad. Kérjük vendégeinket, hogy a tisztaság megőrzése érdekében a kihelyezett szeméttárolókat vegyék igénybe. Ezzel segítik munkánkat, melynek során az éttermekben keletkező hulladékot szelektáljuk és egyre nagyobb arányban újra hasznosítják a hulladékkezeléssel megbízott partnereink. Az étterem területén **szemetelni tilos**. A mosdókat, illetve az étterem egyéb vizes berendezéseit mindenki köteles rendeltetésének megfelelően használni. Tilos a vizes berendezésekbe hulladékot, szemetet, rongyot, hamut vagy más anyagot önteni.

A **mosdóhasználat** feltételei éttermenként eltérőek lehetnek, vendégeink ezekről helyben tudnak informálódni.

2.4. Egyéb rendelkezések

Az étterem területén **nem végezhető erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó,** illetőleg az előzőkhez hasonló, az étterem területén tartózkodó személyek zavarására általában alkalmas tevékenység.

Tilos az étterem területére szűrő-és vágóeszközt, kést vagy olló, üvegből készült tárgyat, fegyvert, pirotechnikai eszközt, vagy egyéb, riadalmat keltő eszközt, vagy **bármely olyan eszközt bevinni, amely a saját vagy mások testi épségét veszélyeztetik.** Az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy adott szituációtól függően döntse el, mely tárgyak tartoznak ebbe a körbe.

Tilos az étterem területén nyílt lángot használni, öngyújtót gyújtani, vagy bármely más módon tüzet gyújtani.

Az étterem egész területén kizárólag az étteremvezető engedélye alapján végezhető az épület rendeztetésén túlmutató tevékenység, illetve bármilyen üzleti célú tevékenység. Tilos az étterem területén a vendégeknek bármilyen reklám vagy egyéb kereskedelmi tevékenységet folytatni.

Hatósági munkakutyák és vakvezető, segítő kutyák **kivételével tilos az étterem területére állatot bevinni.**

Az étteremben **tilos a dohányzás,** valamint az elektromos cigaretta használata.

Tilos az étteremben máshol vásárolt ételt, italt fogyasztani.

A fentiekben túl a McDonald's étterem területén TILOS:

- az étteremvezető engedélye nélkül **szórólapot terjeszteni,** vagy az étterem falaira, egyéb felületeire plakátot ragasztani;
- **szerencsejátékot** szervezni, folytatni, játszani;
- **politikai,** vagy hasonló jellegű rendezvényt tartani, rölapot terjeszteni, ilyen jelleggel agitálni;
- **vallási célú** rendezvényt tartani, rölapot terjeszteni, ilyen jelleggel agitálni;
- **kéregetni, hangoskodni** és bármely olyan magatartást kifejezni, amely másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet;
- az étteremvezető engedélye nélkül **fényképezni, videózni** az étterem területén.
- gördeszkát, görkorcsolyát, rollert, elektromos rollert, elektromos egykerekű járművet (EUC), hoverboardot vagy más **közlekedési eszközt használni.**

Gördeszkát, görkorcsolyát, rollert, elektromos rollert, elektromos egykerekű járművet (EUC), hoverboardot **csak kézben vagy tolvá lehetőség van behozni,** és ügyelni kell arra, hogy az étterem értékei, bútora, illetve a személyek biztonsága nem sérülhet. Helyben fogyasztás esetén a fentiekben felsorolt járművek csak összecukott állapotban tárolhatóak az étteremben. Más fogyasztó vendéget nem lehet zavarni a járművekkel (sem nyitott, sem összecukott állapotban) és tilos más személyek biztonságát veszélyeztetni.

Kerékpárt az étterem területére nem lehet behozni (a 26 coll alatti, **kifejezetten kisgyermekeknek készült kerékpárt** tolvá be lehet hozni a vendégtérbe), kivéve a drive behajtó és út kerékpárral történő- illetve a kerékpártároló rendeltetésszerű használatát.

A nyitvatartási idő lejártakor a vendégek kötelesek az étterem területét elhagyni.

Az étteremben dolgozóink **pénzt váltani nem tudnak.**

Az étterem ingyenesen elérhető wifi hálózata a vendégeink kényelmét szolgálja, ezért annak használata kizárólag fogyasztó vendégeink részére megengedett. A Progress Étteremhálózat Kft. által üzemeltetett éttermekben működő wifi szolgáltatással kapcsolatos Adatkezelési Tájékoztató a www.mcdonalds.hu/adatkezelesi-tajekoztato oldalon érhető el, a franchise rendszer által üzemeltetett éttermek esetében érdeklődjön a wifire vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről a helyszínen.

Az étterem vendégei jogosultak az étterem szolgáltatásaival **kapcsolatban észrevételeket, esetleg panaszt** tenni a kasszáknál található Vásárlók könyvébe.

A Drive Thru területén az alábbi eszközökkel vehető igénybe a szolgáltatás:

- személygépkocsi
- motorkerékpár
- kerékpár

A drive utakon - az éttermek épületének védelme érdekében - a járművek magasságára vonatkozó korlátozás él, melyekről az adott étterem tud felvilágosítást adni, illetve magasságkorlátozó kapuk jelzik a maximális járműmagasságot.

A méretbeli korlátozást túllépő járművekkel érkező vendégeinket nyitvatartási időben az étteremben tudjuk kiszolgálni.

3. SZABÁLYTALANSÁG

A házirend megsértő, rendbontó, illetve a többi vendég nyugalma bármilyen módon zavaró látogatókat az étterem dolgozóinak, biztonsági őrinek jogában áll felszólítani, ennek eredménytelensége esetén az étterem területéről kivezetni.

Szabálytalanság (jelen Házirend szabályainak, illetőleg az általánosan elfogadott viselkedési szabályok megszegése) esetén a szabálytalankodó figyelmeztetésére kerül sor, eredménytelenség esetén az étterem munkatársai, illetve biztonsági őrrei jogosultak a vendéget távozásra felszólítani. A házirend szabályait be nem tartó vendégtől az étterem munkatársai jogosultak az étterem szolgáltatásait megtagadni. Az üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatósági szervezet segítségét kérni, akik utasításai szerint kell minden érintettnek együttműködni. A kiutasított szabálytalankodó vendég az üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

4. PARKOLÁSI SZABÁLYOK

4.1 Parkolóval kapcsolatos szabályzat

A parkolóval rendelkező éttermeink esetében, a parkoló használata kizárólag fogyasztó vendégeink számára megengedett az étterem nyitvatartási idejében, a fogyasztás ideje alatt. A parkolót mindenki saját kockázatára és felelősségére használhatja.

A parkolóinkban a vendégeink az autóikat huzamosabb ideig, az éttermi fogyasztáson túl nem tárolhatják. Az étterem üzemeltetője jogosult a huzamosabb ideje parkoló autókat elszállíttatni a tulajdonos költségére.

A parkolóba történő önkéntes behajtással vagy belépéssel a vendég, utasa és bármely más személy elfogadják a parkoló területére érvényes használati szabályokat.

A Progress Étteremhálózat Kft. által üzemeltetett éttermekben elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik. Ezekben az éttermekben a kamerák pontos elhelyezkedésére és a megfigyelt területekre vonatkozó további információk az étteremben a Vásárlók Könyve mellett kihelyezett kamera tájékoztatóban, vagy a www.mcdonalds.hu/adatkezelesi-tajekoztato oldalon olvashatók. A franchise rendszer által üzemeltetett éttermek esetében érdeklődjön a kamerákra vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről a helyszínen.

A parkoló **üzemeltetését** a Progress Étteremhálózat Kft. által üzemeltetett éttermekben a Progress Étteremhálózat Kft. végzi, a többi étteremben pedig a Progress Étteremhálózat Kft.-vel szerződésben álló Franchise partner.

Az üzemeltetőnek jogában áll eseti jelleggel a parkoló területét, vagy annak egy részét időlegesen lezárni.

A parkoló nem őrzött parkoló.

A Parkolási Szabályzat személyi hatálya kiterjed:

- a járművek időszakos tárolására igénybe vevő személyekre,
- a gépjármű tulajdonosára – vezetőre és az utasokra egyaránt,
- a gépjármű üzemeltetőjére,
- a gyalogosokra,
- a parkoló tulajdonosának alkalmazottaira,
- a parkolót a tulajdonos megbízásából üzemeltető vállalkozás munkatársaira,
- a parkolóban szolgálatot teljesítő biztonsági szolgálatra,
- a parkolók területén bármely egyéb célból (pl.: karbantartás, javítás stb.) tartózkodó személyekre.

A parkoló területére vonatkozó közlekedési szabályok:

- a parkolóba csak parkolási szándékkal lehet behajtani,
- a parkoló területén történő közlekedés során a KRESZ előírásait be kell tartani,
- a parkoló területén legfeljebb 5 km/h sebességgel, a mindenkori időjárási viszonyoknak megfelelően kell közlekedni,
- hangjelzés csak veszélyhelyzet elkerülése érdekében alkalmazható,
- gyalogosan a parkoló területén fokozott körültekintéssel, a KRESZ szabályait betartva kell közlekedni,
- 14 éven aluli személy csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat a parkoló területén.

A parkolásra vonatkozó szabályok:

- a parkoló területe kizárólag gépjármű parkolására szolgál,
- a parkolót kizárólag rendeltetésének megfelelően szabad használni,

- csak a parkolásra kijelölt helyeken szabad parkolni,
- a járműveket úgy kell leállítani, hogy azok kizárólag a felfestett burkolati jelek által határolt parkolóhelyet foglalják el,
- a parkoláskor elegendő helyet kell biztosítani az ajtónyitáshoz a szomszédos járművek részére,
- a járműben gyerek, kisállat, cselekvőképtelen vagy cselekvőképességében korlátozott utas felügyelet nélkül nem maradhat,
- a járművet lezárt állapotban, ablakokat felhúzva kell a parkolóban hagyni úgy, hogy az utas, illetve csomagtér kívülről látható részeiben ne maradjon értéktárgy,
- mozgáskorlátozottak számára fenntartott parkolóhelyet csak az arra jogosultak vehetik igénybe. Az üzemeltető fenntartja magának a jogot a jogosultság ellenőrzésére. Az a vendég, aki jogosultságát igazolni nem tudja, illetve annak hiányában veszi igénybe a mozgáskorlátozottak számára fenntartott parkolóhelyet, az üzemeltető jogosult számára a parkoló használatát megtiltani.

Egyes éttermi parkolóba csak parkolójegy váltása ellenében lehet járművel behajtani. Az érintett éttermekben a parkolóra érvényes **díjszabásról, és a parkolójegy beváltási feltételeiről** a parkoló területén kifüggesztett díjtábla ad információt. Az üzemeltető mindenkor jogosult egyoldalúan módosítani a díjszabást/díjtáblát és a parkolási feltételeket.

Áfá-s számla igénylése esetén a szándékot a parkoló őrnök előre kell jelezni a parkolójegy megváltásakor.

A KRESZ szabályainak megszegéséből és a parkoló nem rendeltetésszerű, illetve a Házirenddel ellentétes használatából eredő **károkért** a károkozó teljes körű anyagi felelősséggel tartozik úgy az üzemeltető, mint a harmadik személyek felé.

A parkoló területén álló és haladó gépjárművekben, harmadik személy által okozott vagy - az üzemeltetőnek felróható magatartáson kívül – bármely okból bekövetkezett károkért, veszteségekért, a gépjárműben elhelyezett tárgyakért, azokban tartózkodó személyek sérüléséért, őket ért károkért, a gépjármű eltűnéséért az üzemeltető felelősséget nem vállal, a felelősségét teljes mértékben – a jogszabályok által megengedett keretek között, mértékig kizárja. Az üzemeltető nem vállal felelősséget a szabadtéri tárolás során bekövetkezett szennyeződésekért, károkért sem.

Tilos a parkolóban:

- az étterem nyitvatartási idején kívül parkolni,
- a járművek leállítása a megjelölt parkolóhelyeken kívül, különösen a ki- és bejáratok előtti területeken,
- a KRESZ szabályainak megszegése,
- a normál üzemmenet akadályozása,
- olyan jármű leállítása, amelynek üzemanyagtartályából gáz, benzin vagy olaj szivárog,
- állati erővel vontatott járművel behajtani,
- tűzveszélyes anyag parkolóba történő bevitele, tárolása, kivéve a jármű üzemanyagtartályában lévő üzemanyagot,
- nyílt láng használata,

- szemetelés és alkohol fogyasztás,
- a parkolóba bármilyen tárgy bevitele, tárolása melynek birtoklását jogszabály tiltja (pl.: közegészségügyileg kockázatos szer, vegyszer, mérgek, robbanásveszélyes anyag)
- egy gépjárművel több parkoló mezőt érinteni, elfoglalni,
- a jármű szerelése, mosása,
- rendszám nélküli, egyébként üzemképtelen vagy olyan járművet leállítani, amely, a közlekedési előírásoknak nem felel meg.

Amennyiben a vendég vagy a parkoló területén tartózkodó bármely más személy megszegi a Házirendet, veszélyezteti a parkoló biztonságát, az üzemeltető jogosult őt kiutasítani a parkoló területéről. Ha a kiutasítás eredménytelen, üzemeltető megteszi a szükséges bejelentést az illetékes hatóságok irányába és intézkedik a parkoló rendjét megzavaró személy, illetve a parkoló biztonságos üzemmenetét veszélyeztető jármű eltávolításáról, elszállíttatásáról a szabálytalanságot előidéző vendég költségére.

Kerékpártárolóval rendelkező éttermeink esetében a tároló használata kizárólag fogyasztó vendégeink számára biztosított, az étterem nyitvatartási idejében a fogyasztás ideje alatt. Ezen szabályok betartása mellett a kerékpártároló ingyenesen használható.

5. AZ ÉTTEREM BIZTONSÁGA

5.1. Étterem Őrzés-védelme

Az étterem őrzésvédelmét az üzemeltető által kötött külön szerződés alapján, megfelelő szakértelemmel rendelkező vállalkozó (a továbbiakban: biztonsági szolgálat) látja el. A biztonsági szolgálat feladatát a vonatkozó szerződése és a jelen Házirend alapján teljesíti.

A biztonsági őrök jelenlétükkel és tevékenységükkel közreműködnek az étterem nyugodt működéséhez szükséges feltételek biztosításában, elősegítik a látogatók, vásárlók zavartalan vásárlását. A biztonsági őrök kötelesek a jogszerűtlen cselekményeket, történéseket megelőzni, bekövetkezésük esetén saját hatáskörben azonnal intézkedni, indokolt esetben az illetékes biztonsági felügyeleti szervet, illetve hatósági szerveket értesíteni.

A feltűnően elhanyagolt, higiéniai szempontból elfogadhatatlan ruházatú és állapotú személyeket, akiknek az étterem területén tartózkodása élelmiszerbiztonsági szempontból aggályos lehet, vagy másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet, továbbá az ittas, bódult állapotban lévő, ön- vagy közveszélyes személyeket a biztonsági szolgálat köteles távozásra felszólítani, ennek eredménytelensége esetén arányos mértékű kényszerítő eszköz igénybevételével az illető személyt az étterem területéről eltávolítani a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. tv. rendelkezéseinek megfelelően.

A biztonsági szolgálat a látogatóknak az étterem épületébe való belépésekor, illetve onnan történő távozásakor, kizárólag a hatályos jogszabályi rendelkezések betartása mellett, indokolt, a 2005. évi CXXXIII. tv. 28. § (1) bekezdésében meghatározott esetben jogosult a vendégek és dolgozók csomagjait megvizsgálni. Az ilyen vizsgálat csak személy- és vagyonvédelmi okokból, kellő körültekintéssel történhet, és nem járhat a vendégek, dolgozók fölösleges zaklatásával, személyiségi jogainak megsértésével.

Garázda magatartás, vagy bármely szabálysértés, bűncselekmény kísérlete, elkövetése esetén az étterem biztonsági szolgálata köteles eljárni (ide tartozik különösen: az elkövető távozásának a rendőrség megérkezéséig történő megakadályozása és a hatóság, valamint az üzemeltető azonnali értesítése).

5.2. Egyéb biztonsági szabályok

Az étterem rendelkezik elsősegély dobozzal, sérülés, rosszullét, vagy bármilyen egészségügyi panasz esetén kérje el munkatársainktól.

Tűz- és bombariadó, egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor követni kell az étterem dolgozóinak és biztonsági őrjeinek utasításait.

Budapest, 2022.október 25.